

Deutsches Pelletinstitut befragt Pelletkunden zur Zufriedenheit Überzeugte Nutzer wichtiges Verkaufsargument

Berlin, 7. März 2018. Das Deutsche Pelletinstitut (DEPI) erhebt noch bis zum 30. April die Zufriedenheit von Verbrauchern mit ihrer Pelletheizung oder ihrem Pelletkaminofen. Unter dem Titel „Hat es sich gelohnt?“ werden in einer kurzen anonymen Onlineumfrage verschiedene Teilbereiche abgefragt. Die Heizungs- und Kaminofenbetreiber nennen die Marke ihrer Feuerung, die Leistungsklasse, den Gebäudetyp und ihr Bundesland. Die Zufriedenheit wird entlang der gesamten „Pelletkette“ bewertet: Von Beratung und Einbau über Pelletqualität und -anlieferung, Kessel- oder Ofenbetrieb bis hin zur Lagerung. Abgeschlossen wird die Umfrage mit den Fragen, ob man sich wieder für Pellets entscheiden und ob man eine solche Feuerung auch seinem Nachbarn empfehlen würde.

Über die bisherige Resonanz ist man beim DEPI sehr erfreut. Seit Januar haben sich schon über 4.700 Pelletheizungs- und Kaminofenbetreiber beteiligt. DEPI-Geschäftsführer Martin Bentele möchte diese Zahl bis zum Ende der Aktion Ende April „mindestens verdoppeln“. So hätte man eine sehr gute Grundlage für ein repräsentatives Ergebnis und die Möglichkeit, den Zufriedenheitsgrad mit möglichst vielen Teilbereichen in Relation zu setzen.

Die bereits jetzt hohe Teilnahmequote (rd. 1 Prozent aller Pelletheizer in Deutschland) dürfte an breit gestreuten Mailingaktionen von DEPI-Mitgliedsunternehmen liegen genauso wie an den ausgelobten Preisen. So werden ein Wochenende in einem mit Pellets beheizten Wellnesshotel verlost sowie zehnmal 3 Tonnen ENplus-Pellets. Beim DEPI ist man – auch anhand der Sichtung der bisherigen Ergebnisse – davon überzeugt, nach Ende der Umfrage den Titel der Aktion in „Es hat sich gelohnt!“ verändern zu können.

Link zur Umfrage:

www.depi.de/de/umfrage

Ende Pressemeldung

DEPI
Deutsches Pelletinstitut
Neustädtische Kirchstr. 8
10117 Berlin
Tel.: 030 688 15 99 – 55
Fax: 030 688 15 99 – 77
info@depi.de
www.depi.de

Ansprechpartnerin:
Anna Katharina Sievers
Leitung Kommunikation
Tel.: 030 688 15 99 – 54
E-Mail: sievers@depv.de



Presseinformation

Besuchen Sie das Deutsche Pelletinstitut auch unter



Bildmotiv



Motiv 1:

Das DEPI befragt Pelletkunden zu ihrer Zufriedenheit. Zu gewinnen gibt es ein Wochenende im pelletbeheizten Wellness-Hotel oder 10 x 3 Tonnen ENplus-Pellets!

Motiv 2:

Die Umfrage ist noch bis zum 30.4.2018 unter www.depi.de/de/umfrage online.

Weiteres Bildmaterial finden Sie unter: www.depi.de

DEPI
Deutsches Pelletinstitut
Neustädtische Kirchstr. 8
10117 Berlin
Tel.: 030 688 15 99 – 55
Fax: 030 688 15 99 – 77
info@depi.de
www.depi.de

Ansprechpartnerin:
Anna Katharina Sievers
Leitung Kommunikation
Tel.: 030 688 15 99 – 54
E-Mail: sievers@depv.de

